




RAPPORT D'ACTIVITÉS



La Petite Maison
de la Miséricorde

organisme communautaire pour femmes cheffes de familles monoparentales

4401, rue Saint-Hubert
Montréal (Québec)
H2J 2X1





1. Mot de la présidente	Page 3
2. Mot de la directrice	Page 4
3. L'historique	Page 5
4. La mission	Page 5
5. L'approche	Page 5
6. Les participantes de La Petite Maison	Page 5
7. Organigramme	Page 5
8. Tour d'horizon des divers volets de La Petite Maison	
8.1 La garderie La Rosée	Page 6
8.2 L'accompagnement individuel et personnalisé	Page 7
8.3 Halte-Amitié	Page 9
8.4 Activités familiales	Page 9
8.5 Ateliers et activités éducatives	Page 12
8.6 Tableau statistique	Page 12
8.7 Vie associative et bénévolat	Page 13
8.8 Visibilité	Page 13
8.9 Engagement et partenariat	Page 14
8.10 Financement et contribution de la communauté	Page 14
9. L'avenir du plan d'action	Page 17

1. Mot de la présidente, Madame Monique Lallier

Une autre année vient de se terminer et je suis honorée, en tant que Présidente, de pouvoir vous transmettre le « Rapport du Conseil d'administration de La Petite Maison de la Miséricorde ». C'est toujours avec fierté que je représente ce beau milieu de vie qu'est La Petite Maison. Le mandat du conseil est de s'assurer du respect de la mission de La Petite Maison, des finances et de la bonne gestion de l'organisme. Chacun des membres du Conseil en est bien conscient et je tiens à les remercier pour leur disponibilité et le respect de leur engagement. Les membres du Conseil pour l'année 2014-2015 sont :

Monique Lallier, **présidente** et membre fondateur

Diane Morin, **vice-présidente** et membre désigné

Danielle Lénéus, **secrétaire** et membre désigné

Leticia Portilla, **trésorière** et membre actif

Huguette Beauchamp, **administratrice** et membre fondateur

Christine Lauzier, **administratrice** et membre actif

Marie-Anna Belotte, **administratrice** et membre actif.

Parmi les membres actifs, nous pouvons retrouver des participantes, des bénévoles et des gens se sentant interpellés par la mission. Cette année, les trois membres élus sont des participantes de La Petite Maison.

Le Conseil s'est réuni à 5 reprises au courant de l'année et ses membres ont travaillé sur divers dossiers touchant la réalité de La Petite Maison, le suivi budgétaire et la création d'un code d'éthique. Plusieurs résolutions appuyant les manifestations contre l'austérité ont été proposées et appuyées. Les membres du Conseil ont procédé à l'évaluation de la directrice et se sont penchées sur un projet d'évaluation du Conseil d'Administration et de ses membres. Le Conseil a reçu une formation de la directrice sur les rôles et responsabilités des membres d'un Conseil d'administration, ce qui s'est avéré très éclairant.

La corporation de La Petite Maison de la Miséricorde comprend 59 membres actifs, 12 membres employés, 2 membres fondateurs et 5 membres de soutien. Lors de l'assemblée générale 2013-2014 39 personnes étaient présentes, parmi lesquelles l'on comptait 24 membres votants. Ces assemblées générales annuelles sont de beaux moments de partages et de démocratie.

Les membres du Conseil tiennent à remercier la Fondation J-Armand Bombardier pour les formations qui ont été offertes à la directrice ainsi qu'à plusieurs employées. Nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Ces employées n'auraient pu avoir accès à ces formations sans aide financière.

À la lecture de ce Rapport des activités 2014-2015, vous pourrez constater le dynamisme de cette équipe ayant vraiment à cœur la poursuite de cette belle mission auprès des femmes monoparentales et de leurs enfants. Au nom des membres du Conseil d'administration, un merci spécial à Michelle et son équipe pour le travail exceptionnel qui se fait à La Petite Maison. À tous, nous souhaitons un été de repos et de beaux projets pour l'année 2015-2016

2. Mot de la directrice

La rédaction du « Rapport des activités 2014-2015 » indique la fin d'une année financière et le temps des bilans avant de pouvoir se projeter dans le futur. C'est aussi l'occasion de constater nos bons coups, les difficultés rencontrées au courant de l'année et l'impact de notre mission et de nos activités sur des femmes cheffes de famille monoparentale, de leurs enfants et, je me permets même de le dire, de la société.

Ce rapport des activités est une réalisation collective car il a été rédigé par les employées concernées par chacun des volets offerts à La Petite Maison. La dernière année a été ponctuée par nos activités régulières auprès des femmes et des enfants mais aussi, par la création de nombreux nouveaux projets. Nicole Thiffault, coordonnatrice de la garderie La Rosée, Claudia Martin et Danielle Piché, intervenantes, et Michèle Desmeules, organisatrice communautaire, vous dresseront un portrait de la dernière année.

Sous la supervision du nouveau Comité d'administration, composé de Naima Boukhatem, directrice adjointe, de Nicole Thiffault et de moi-même, l'année a été marquée par la création d'un code d'éthique ainsi que par l'ébauche du plan d'action 2015-2017 ; tout ceci, naturellement, avec la collaboration de l'équipe de travail de La Petite Maison, du comité de parents, du Conseil d'administration et de certains bénévoles.

Il est aussi important que vous sachiez que les membres de l'équipe de La Petite Maison se réunissent régulièrement au courant de l'année. Le Comité d'étude est consacré à la transmission d'informations et à l'organisation d'activités, le Comité d'accompagnement a pour objectif la supervision de l'intervention, l'équipe de la garderie La Rosée se réunit 4 à 5 fois par année, et finalement le Comité Petite Maison regroupe tous les employés pour de la formation et du partage d'informations.

Notre année s'est terminée sur une note beaucoup plus triste avec le décès de sœur Clémence Brabant, directrice de La Petite Maison de 1983 à 2001, ainsi que celui de notre chère Bernadette, sœur de Miséricorde, qui travaillait à La Petite Maison régulièrement depuis 35 ans. Nous en ressentons encore une grande peine et un grand vide. Heureusement, nous avons encore la chance d'avoir parmi nous au quotidien deux sœurs de Miséricorde présentes à la Halte-Amitié et à diverses autres tâches, toutes plus importantes les unes que les autres, mesdames Rachel Demers et Céline Lussier.

À vous, chers partenaires, nous offrons ce « Rapport des activités 2014-2015 », qui se veut le témoin d'une année bien dynamique et d'un milieu où la vie est très présente et fleurissante.

3. L'histoire

Fondée en 1977, La Petite Maison de la Miséricorde est née du souci des Sœurs de Miséricorde de perpétuer la mission de leur fondatrice, Rosalie Cadron-Jetté, en venant en aide aux femmes cheffes de famille monoparentale ainsi qu'à leur(s) enfant(s).

4. La mission

Accueillir sans préjugé, avec respect et empathie, des femmes cheffes de famille monoparentale et leurs enfants en offrant d'une part, un accompagnement individualisé visant à les aider à retrouver la confiance et l'autonomie et d'autre part, divers services à la famille.

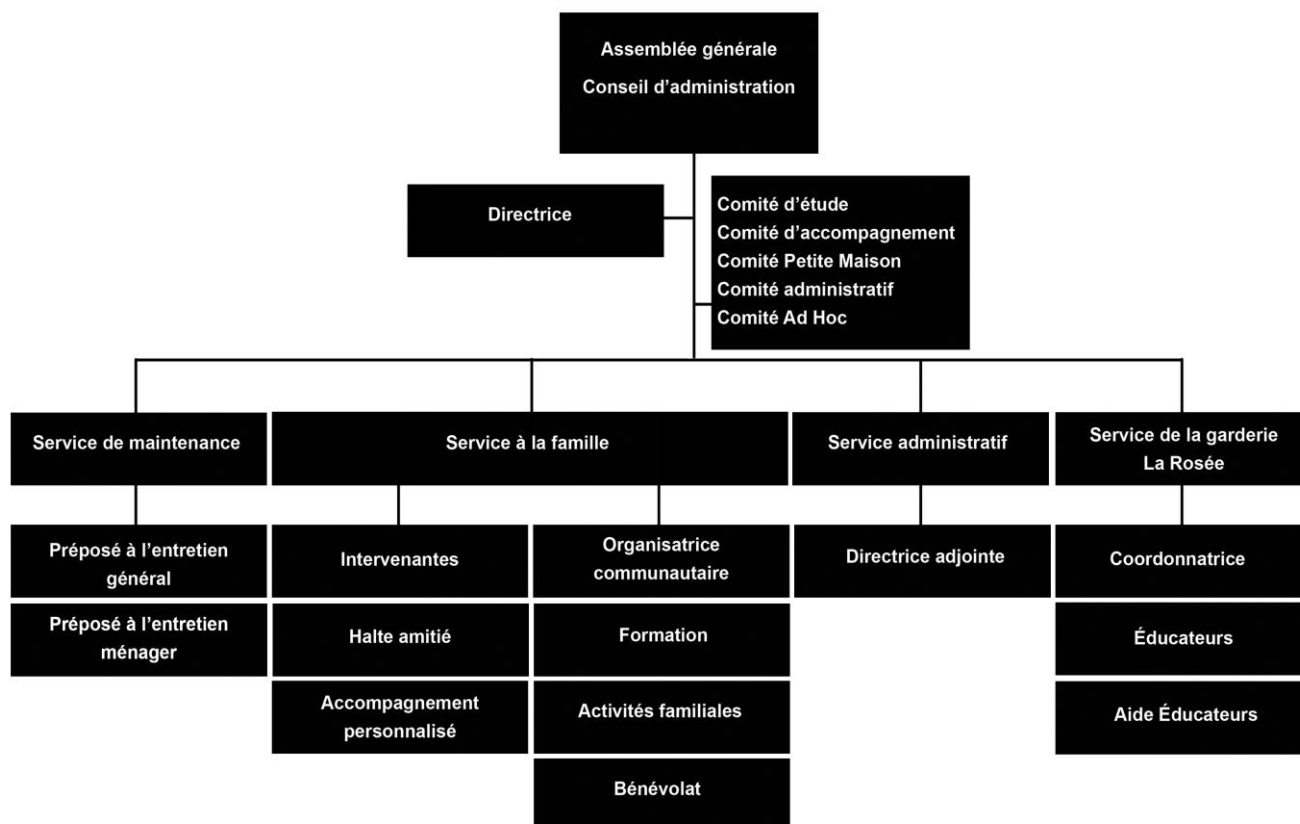
5. L'approche

La Petite Maison est UN MILIEU DE VIE. L'approche préconisée met l'accent sur le renforcement et le partage des habiletés personnelles et parentales. L'organisme se voit comme un milieu structurant et convivial qui permet aux femmes monoparentales et à leurs enfants d'obtenir le soutien et les ressources nécessaires à leur vie de famille.

6. Les participantes de La Petite Maison

Les femmes qui fréquentent La Petite Maison sont cheffes de famille monoparentale ou en voie de la devenir et issues de milieux divers. Elles sont des mères pouvant vivre des situations difficiles rattachées à leur réalité de monoparentalité, à l'isolement et à la pauvreté, qu'elles aient la garde permanente ou temporaire de leurs enfants. Au 31 mars 2015 La Petite Maison comptait 118 familles actives.

7. Organigramme



8. Tour d'horizon des divers volets de La Petite Maison

8.1 La garderie La Rosée

La garderie La Rosée a accueilli, durant l'année 2014-2015, plus de 45 enfants avec une moyenne oscillante entre 30 et 34 enfants chaque jour. Notre taux d'occupation pour l'année 2014-2015 est de 92 %. Notre taux d'occupation a diminué puisqu'un grand nombre d'enfants ont quitté pour la maternelle. Il y a aussi le fait que nous gardons quelques places chez les 18 mois pour des poupons qui ont leur dix-huit mois entre septembre et novembre.

Nous sommes conscients que, lorsque notre taux d'occupation est diminué, nous recevons moins de subventions. Effectivement, c'est un choix que nous faisons en répondant à notre mission d'accueillir les femmes cheffes de famille monoparentale.

Nous privilégions toujours les mères qui sont aux études ou qui travaillent pendant que leurs enfants vivent de belles expériences à la garderie.

Le développement global et harmonieux de l'enfant est notre préoccupation première : le plein épanouissement de l'enfant passe par nos valeurs, notre philosophie, nos principes pédagogiques et nos objectifs clairement définis.

Nous voulons permettre à l'enfant de vivre dans un milieu chaleureux, humain, stimulant, qui favorise l'acquisition d'habiletés, d'apprentissages. La garderie demeure toujours un lieu où se conjuguent joie de vivre, expériences enrichissantes et nombreux défis. Nous sommes invités chaque jour à être heureux ensemble, à vivre des activités, des moments privilégiés avec les enfants. À avoir du plaisir, à avoir le goût de sortir de notre routine. Il nous faut toujours garder en tête que les enfants demeurent notre priorité et que nous sommes responsables du bout de chemin qu'ils accomplissent en notre présence! Comme le Petit Prince, l'on est responsable de ce que l'on a apprivoisé. Chaque personne, mère ou enfant, est unique, différente et importante.



À La Rosée, nous retrouvons une équipe d'éducatrices professionnelles, dynamiques, permettant aux enfants de vivre des moments magiques et de faire des apprentissages à tous les niveaux. Elles doivent s'ajuster selon ce que vivent nos p'tits bouts de chou. Cela se fait dans le respect, par une présence rassurante et significative. Elles sont employées permanentes auprès des enfants. Il s'agit de Monique Boies, Françoise Delisle, Beatriz Dominguez, Rosa Espinoza, Virginie Gierzod, Manon Guindon et de Lesly Moran.

Tout au long de l'année plusieurs *belles activités* ont eu lieu. Il y a nos habituels petits déjeuners mères-enfants : Halloween, St-Valentin, Pâques, Fête des Mères.

Du nouveau depuis septembre 2014 : *Des journées à célébrer* : journée internationale de la musique, de l'alimentation, des droits de l'enfant et de l'eau. Lors de ces journées, diverses activités ont eu lieu. *Les journées thèmes* dans chacun des groupes (alimentation, santé, animaux, journée pirate, musique, pommes, etc.). Ont eu lieu aussi nos belles *journées thématiques* : Halloween, St-Valentin, Carnaval, Pâques.

Les deux groupes des plus vieux accompagnés de mères de la garderie ont profité de quelques *sorties* tels que : Jardin botanique (citrouilles et papillons), Biodôme, Parc Lafontaine les mardis de juillet avec possibilité de barboteuse, autres parcs, cinéma, etc.

En 2014-2015, nous avons vécu des moments uniques tout au long de l'année comme :

- La journée exposition qui a eu lieu la même journée que l'assemblée générale de La Petite Maison et où les œuvres des enfants (dessins, bricolages) sont mises en valeur dans une belle exposition. Toute la journée, les enfants et le personnel de La Rosée l'ont passée en pyjama.
- Une fois par semaine, chaque groupe d'enfants a reçu un cours de danse et un cours de musique. Des professeurs dynamiques, professionnels donnant le goût aux enfants d'apprendre et de passer des moments très agréables.
- Au mois d'août avait lieu le Bal des finissants où chaque enfant a reçu sa petite lanterne de Rosalie. Un temps fort où ont été mises en image et en musique ces années vécues avec nous tous. Considérant le grand nombre de finissants, nous avons loué un local au Projet Changement, organisme voisin de La Petite Maison.

Implication des mères : une assemblée générale a eu lieu en septembre 2014, au cours de laquelle un comité de parents de 5 mères a été formé. Celles-ci se rencontrent 4 fois par année afin d'échanger. Elles sont les porte-parole des mères. Avec elles nous avons travaillé sur le code d'éthique. Ce sont des femmes soucieuses d'une meilleure collaboration entre les membres du personnel et les mamans. Un bel apport pour la garderie!

Notre équipe a accueilli une stagiaire en garderie et des stagiaires en soins infirmiers du centre des Métiers des Faubourgs. Nous pouvons toujours compter sur notre précieuse équipe de bénévoles. Fidèles, les bénévoles sont là pour seconder les éducatrices. Ils font partie de l'équipe et ont un lien fort d'appartenance à La Petite Maison. Disponibles, discrets, tendres avec les enfants... C'est un plus pour la garderie.

La garderie La Rosée est essentielle à l'épanouissement des mères et de leurs enfants.. Elle est ce lieu sécurisant qui favorise le plein épanouissement des enfants. Certains enfants ayant quitté la garderie reviennent nous faire un p'tit clin d'œil et revivre de beaux souvenirs vécus parmi nous.

La Rosée est un oasis de paix dans la vie parfois tourmentée.

8.2 L'accompagnement individuel et personnalisé

Chaque femme de La Petite Maison a la possibilité, sans obligation, d'avoir accompagnement individuel et personnalisé pour elle et son enfant. Les deux intervenantes au volet accompagnement de la famille offrent une écoute sans jugement et un soutien en accompagnant la participante dans son adaptation à sa situation et à reprendre pied afin de construire un avenir qui lui ressemble.

Nous vous présentons un portrait général des types d'accompagnement du service d'accompagnement à la famille.

Rencontres en individuelles :

- Au bureau : Permet de faire un suivi régulier à partir de ce que la femme vit au moment présent.



- Visites à domicile : Permet de façon différente le rapprochement tant pour la femme que pour les enfants. Il y a des personnes qui se sentent plus à l'aise dans leur milieu de vie. Cela permet aussi de voir les besoins matériels des femmes.

Accompagnement lors de démarches spécifiques :

- À la cour : garde des enfants, pension alimentaire, etc. ;
- À l'école : pour les enfants qui ont des besoins particuliers ou des problématiques liées aux études ;

- Chez des spécialistes : ergothérapeutes, médecins, psychologues, etc. ;
- Aide de derniers recours et assurance-emploi ;
- Et plus encore selon les demandes.

Accompagnement et références:

- Logements : HLM, coopératives, hébergement, etc.
- Immigration : Solution juste, médecin du Monde, etc.
- Juridiques : Avocats, organismes, etc.
- Organismes partenaires : CLSC, Service d'Entraide Passerelle, Carrefour de Petits Soleils, etc.
- Aide alimentaire : banques alimentaires, épicerie solidaire, etc.

Accompagnement lors de démarches d'orientation :

- Retour aux études ;
- Recherche d'emploi.

- **Quelques paroles des participantes**

- « Un endroit où l'on peut déposer notre fardeau. On m'aide à trouver une solution sans me dire quoi faire. » -Georgette
-
- « Un lieu d'accueil où je me sens bien et où je partage de nouvelles expériences. » -Aïssatou
-
- « C'est une famille, de l'amour, de l'amitié. » -Catalina
-
- « Un sanctuaire, une porte ouverte. » -Joëlle
-
- « Une chance dans la vie. Un lieu d'épanouissement pour mon enfant où j'apprends à m'aimer comme maman et où je trouve beaucoup de sucre ! » -Valérie

8.3 Halte-Amitié

La Halte-Amitié demeure un lieu d'accueil pour les femmes ainsi que leurs enfants. Elle a été assurée grâce à la présence de Danielle, Claudia, Céline et Bernadette.

Cherchant à joindre de plus en plus de femmes et à les amener à fréquenter la Halte-Amitié davantage, nous avons sollicité les participantes de la Petite Maison par divers moyens : appels téléphoniques, affiches, courriels, page Facebook, etc. Nous tentons ainsi d'emmener les participantes à s'approprier ce milieu de vie et à en faire un espace vivant et dynamique qui leur ressemble.

Située au 3^e étage de La Petite Maison, la Halte-Amitié propose aux femmes un lieu pour:

- Briser l'isolement et lier des amitiés ;
- Créer un réseau d'entraide et d'échange ;
- Se détendre ;
- Créer de nouveaux projets et des activités à La Petite Maison ;
- Prendre un café/thé avec les intervenantes ;
- Amener leur lunch pour dîner avec nous ;
- Accéder à Internet et consulter le babillard (Ressources, Activités, Trucs & trocs, etc.) ;
- Amener leurs enfants avec elle (des jouets sont à leur disposition) ;
- S'impliquer bénévolement (ex : aider à la préparation du souper communautaire).

Afin de renouveler le dynamisme de ce milieu de vie, de nouvelles activités ont été mises en place et ceci grâce au don de 5000 \$ du « fonds d'aide au développement du milieu » de la Caisse Populaire du Mont-Royal.

- Halte-Bazar : Vêtements femme-enfant, jouets et objets offerts gratuitement ;
- Halte-Jasette : Discussion animée sur un sujet déterminé ;
- Groupe Rosalie : Groupe de partage en lien avec Rosalie Cadron Jetté, fondatrice des Sœurs de Miséricorde ;
- Petite Bouffe Maison : Cuisine collective ;
- Journée Beauté : Une œuvre.

8.4 Activités familiales

Encore une fois cette année plusieurs activités furent proposées à nos familles. Les buts recherchés sont, entre autre, de permettre aux femmes cheffes de famille monoparentale, qui fréquentent La Petite Maison, de développer leur autonomie, de solidifier leur lien d'attachement avec leur(s) enfant(s) et de favoriser la création de liens d'entraide avec d'autres familles. Ces activités peuvent être regroupées sous différentes catégories : activités mères-enfants, ateliers et activités éducatives, Beaux Juedis de Rosalie, sorties à l'extérieur de Montréal et camp d'été.

Activités mères-enfants

Cette catégorie regroupe les samedis mères-enfants, les repas communautaires du dernier jeudi du mois, les petits déjeuners et dîners thématiques ainsi que d'autres activités ponctuelles. Cette année La Petite Maison a pu adhérer au programme *Le Musée en partage* du Musée des Beaux Arts de Montréal qui permet à certains organismes communautaires d'avoir accès aux activités éducatives

offertes par le MBAM et ce, tout à fait gratuitement. Ainsi, durant la semaine de relâche, une dizaine de familles ont pu partager avec leur enfant une belle expérience. L'activité proposée combinait visite guidée et atelier artistique où l'on peignait un visage à la façon de Picasso. Ce fut une belle découverte pour plusieurs.



Trois fois par année, de grandes fêtes avec un repas et de l'animation pour les enfants sont proposées à nos familles. Ces événements ont pour but de souligner le début des vacances et la Saint-Jean-Baptiste, la fin des vacances, la rentrée automnale et, bien entendu, Noël. Elle réunit une grande majorité de nos familles, des employés et de nombreux bénévoles dans une atmosphère festive et familiale.

Les activités du samedi et les repas du dernier jeudi (souper-spaghetti), qui ont lieu tous les mois, de septembre à mai, ont pour objectif de rejoindre les participantes qui ne sont pas disponibles le jour en semaine car, soit elles sont sur le marché du travail, soit elles sont à l'école ou en francisation. Très souvent, même si elles sont à l'extérieur de la maison, elles se sentent seules et ressentent le besoin d'échanger et de partager avec d'autres femmes qui vivent la même situation qu'elles dans un lieu où elles ne seront pas jugées. Le taux très élevé de participation à chaque mois nous démontre à quel point ces activités sont importantes pour nos familles. Le samedi du mois de mai, nos familles ont été invitées à participer à une grande fête de la famille dans la cours de l'école Arc-en-ciel. Elle était organisée par la Table de concertation *Autour des Familles du Grand Plateau*, dont La Petite Maison est membre. L'organisatrice communautaire faisait partie du comité organisateur de cette fête qui, malheureusement, n'a pas réussi à rejoindre un grand nombre de familles. Par contre la participation de La Petite Maison fut remarquable ; environ 45 personnes pour une participation totale d'environ 120 personnes et ce, pour l'ensemble des organismes de la Table.

Les petits déjeuners sont le plus souvent organisés en collaboration avec la garderie et visent à souligner des fêtes telles Pâques, la Fête des Mères, la fête de Rosalie, l'Halloween, etc. Après le petit déjeuner, des activités sont quelquefois proposées aux femmes. Ainsi, la Fête de Rosalie a été célébrée cette année par une causerie inspirante intitulée « **Rosalie, Chemins d'humanité** », offerte par Denise Tessier du Centre Rosalie Cadron-Jetté. La Journée de la Femme fut soulignée lors d'un dîner thématique animé par Laurence Lagouarde, de la FAFMRQ (Fédération des familles monoparentales et recomposées du Québec) qui est venue nous parler de la Marche Mondiale des femmes qui aura lieu en octobre 2015.

Les Beaux Jeudis de Rosalie

Nommés ainsi en l'honneur de la fondatrice de la communauté des sœurs de Miséricorde, les Beaux Jeudis de Rosalie est le nom que l'on donne à notre programmation estivale. La plupart des centres communautaires étant fermés durant cette période, il est primordial pour nous d'offrir à nos familles l'opportunité de faire des sorties en groupe dans un contexte agréable tout en étant

accompagnées par des membres de l'équipe de La Petite Maison. Cela permet de développer le lien d'attachement mère-enfant et l'autonomie des participantes tout en brisant leur isolement. Beaucoup de nos femmes étant immigrantes, nous souhaitons leur faire découvrir les attraits de la ville de Montréal et aussi leur permettre de créer des liens avec d'autres familles, ce qui peut les aider entre autres dans l'apprentissage du français.

Les sorties à l'extérieur de la ville de Montréal

Ces sorties sont toujours fort populaires auprès de nos familles. Elles leur permettent d'échapper pour quelques heures au stress de la ville, de profiter de l'air pur de la campagne en compagnie de d'autres familles et de membres de l'équipe de La Petite Maison. C'est aussi une occasion pour les femmes de vivre de beaux moments avec leurs enfants. Pour certaines, ces occasions sont les seules qu'elles ont de sortir de l'Île de Montréal.

Notre saison 2014 a débuté avec une sortie réservée aux femmes uniquement, sans leur(s) enfant(s), à l'île Saint-Bernard. Une fois par année, nous souhaitons offrir aux participantes un petit moment de répit entre femmes, loin du stress de la ville. Cette sortie a pu être réalisée grâce au partenariat avec Urgel Bourgie qui, depuis quelques années déjà, nous offre gracieusement leur minibus et un chauffeur. 17 femmes ont participé à cette activité en compagnie de deux intervenantes et de l'organisatrice communautaire. À l'automne, nous avons eu la chance de pouvoir encore une fois faire appel à Urgel Bourgie pour amener quelques femmes visiter la Maison de Rosalie à Lavaltrie.

Dans le cadre des Beaux jeudis de Rosalie, nous nous sommes rendus au parc d'attraction *Au Pays des Merveilles* situé à Ste-Adèle. La grande sortie de l'été fut encore une fois très appréciée. Nous avons essayé de donner priorité aux nouvelles participantes pour l'inscription et nous avons proposé aux femmes possédant une voiture de participer à la sortie en faisant du covoiturage avec une autre famille afin que plus de personnes puissent profiter de cette belle activité.

En septembre, pour notre samedi mères-enfants, nous avons poursuivi la tradition et nous sommes allés faire la cueillette des pommes. Nous avons découvert un nouveau verger : Les jardins d'Émilie. Les commentaires de nos familles furent très positifs, elles ont apprécié la qualité et la diversité des activités offertes ainsi que la beauté des paysages.

La saison s'est terminée par notre habituelle sortie à la Cabane à sucre durant la semaine de relâche du mois de mars. Un incontournable! Tellement populaire que nous réservons toujours deux autobus pour cette activité alors que pour les autres sorties nous n'en prenons qu'un.

Nous sommes retournés à la Cabane à sucre Raymond Meunier et fils à Richelieu. L'aire de jeux est magnifique et la balade avec les chevaux est incluse dans le prix du repas. Notre fidélité depuis de nombreuses années nous permet d'obtenir de très bons prix.

Camp de Vacances

Pour la deuxième année consécutive, nous avons organisé un séjour de 5 nuits dans un camp de vacances familial. 16 familles de La Petite Maison ont séjourné au Domaine du Lac Bleu situé à Saint-Hyppolite dans les Laurentides. 11 d'entre elles ont profité de l'autobus que nous avons réservé. Une nouveauté cette année fut la présence de l'organisatrice communautaire. À la demande des femmes et de la responsable du Domaine du Lac Bleu, elle a accompagné le groupe. Elles ont énormément apprécié ce séjour en pleine nature dans le cadre d'un groupe organisé, diminuant ainsi le stress qu'une telle organisation peut représenter pour une femme seule avec son ou ses enfant(s). Le Camps-De-La-Salle offre aussi la possibilité à 15 jeunes de 8 à 14 ans de vivre une semaine de plein air à moindre coût.

8.5 Ateliers et activités éducatives

Cette catégorie comprend entre autres les ateliers donnés par le CREP (Centre de Ressources éducatives et pédagogiques), qui est une ressource extraordinaire nous permettant d'offrir différents ateliers de croissance personnelle ou d'acquisition de connaissances afin d'être un meilleur parent. Cette année, les thématiques suivantes ont été abordées : Développer l'art de l'écoute, S'exprimer et s'affirmer au quotidien, L'entrée à la maternelle, Valeurs, règles et discipline.

Nous avons aussi proposé aux femmes des activités et ateliers organisés en partenariat avec d'autres organismes. Corinne Charrier du Centre des femmes de Montréal a animé un dîner afin d'informer les femmes sur leur service d'employabilité. Laurence Lagouarde de la FAFMRQ est venue présenter le document *10 milliards de solutions* qui propose au gouvernement d'autres avenues plutôt que l'austérité. L'objectif de cette présentation était de sensibiliser les femmes et les employées à ce qui se passe en ce moment dans la société québécoise. Finalement Francine Paquin, hygiéniste dentaire au CSSS Jeanne Mance, est venue parler de la santé dentaire des enfants lors d'un de nos dîners thématiques.

Des bénévoles ont aussi apporté leur contribution en animant des ateliers fort appréciés par nos participantes tels : un café-rencontre intitulé *Apprendre à se connaître* avec Guy Provost, un café-rencontre juridique avec Maître Diane Morin et des cours de yoga avec Emmanuelle Christophe.

Cette année encore, nous avons proposé aux femmes un cours d'auto-défense Action donné par une animatrice du Centre de Prévention des Agressions de Montréal, malheureusement dû au faible taux d'inscription nous avons dû annuler l'atelier.

8.6 Tableau statistique

Accompagnement individuel et personnalisé	Activités de formation auprès des femmes	La Halte-Amitié	Activités familiales
<p>408 rencontres individuelles</p> <p>438 appels téléphoniques des intervenantes</p> <p>649 appels téléphoniques provenant des participantes</p> <p>147 démarches pour la femme</p> <p>225 autres types d'accompagnement : démarches à la Cour, suivi médical, recherches d'appartements, démarches à l'immigration</p> <p>49 nouvelles femmes cheffes de familles monoparentales et leurs enfants</p>	<p>8 dîners à thèmes pour 81 présences</p> <p>32 cours de Yoga offerts par une bénévole pour 135 présences</p> <p>7 ateliers pour conception d'un spectacle de Marionnettes pour 17 présences</p> <p>6 formations traitant de divers thèmes pour 68 présences</p>	<p>132 présences de participantes à la Halte-Amitié</p> <p>5 cuisines Petite Bouffe Maison pour 17 présences</p> <p>3 Halte-Bazar pour 40 présences</p> <p>2 rencontres du groupe de discussion sur la vie de Rosalie Cadron-Jetté pour 24 présences</p>	<p>5 samedis mères/enfants pour 192 présences</p> <p>8 soupers, 477 présences</p> <p>12 sorties dans le cadre des Beaux Jedis pour 566 présences</p> <p>2 sorties annuelles pour 114 présences</p> <p>16 familles profitent d'une semaine de vacances</p> <p>Fête Semaine de la famille pour 33 présences</p> <p>Atelier au Musée des Beaux-arts pour 17 présences</p> <p>Grande fête de Noël pour 175 présences</p> <p>3 déjeuners festifs pour 74 présences</p>

8.7 Vie associative et bénévolat

Une nouvelle initiative a pris forme cette année : la conception et la réalisation d'un spectacle de marionnettes pour les enfants de la garderie par des anciennes participantes de La Petite Maison, accompagnées de l'organisatrice communautaire. Nous avons la chance d'avoir de magnifiques marionnettes qui avaient été fabriquées, il y a de nombreuses années, par des femmes de La Petite Maison. Ce sont ces marionnettes qui ont fait naître l'idée de ce projet dans la tête de l'organisatrice. Le spectacle fut présenté quelques jours avant Noël aux 2 groupes des 4-5 ans de la garderie La Rosée. Les enfants ont adoré le spectacle et les participantes ont tellement apprécié leur expérience qu'elles souhaitent recommencer l'an prochain.

Le bénévolat

Chaque année, en avril, dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, nous organisons une fête de reconnaissance des bénévoles afin de souligner l'apport essentiel des bénévoles à la réalisation de la mission de La Petite Maison. Nous en profitons par la même occasion pour remercier les participantes (femmes impliquées) qui s'impliquent dans notre milieu. Durant la fête qui a eu lieu le 17 avril 2014, 19 de nos bénévoles étaient présents. Nous en avons profité pour souligner l'implication de certains bénévoles qui font partie de notre famille depuis un certain nombre d'années. Cette année, 6 bénévoles ont fêté leur premier anniversaire et une a fêté ses 30 ans, Monique Lallier, sœur de Miséricorde.

L'organisatrice communautaire, responsable de la gestion et de la sélection des bénévoles, avec le support de sœur Rachel Demers, a poursuivi sa formation en participant à une rencontre de suivi offert par Accès Bénévolat suite à la nouvelle formation *Mobilisation et gestion des nouvelles cohortes de bénévoles* à laquelle elle avait participé. De cette rencontre est né un outil de recrutement, un dépliant dont le titre est ***Engagez-vous auprès des familles de La Petite Maison***. Elle a aussi poursuivi sa réflexion et sa recherche de nouveaux bénévoles et de nouveaux lieux de recrutement. Ainsi, grâce à notre participation à la rentrée communautaire organisée par ASGP (la CDC Action Solidarité Grand Plateau) et à notre nouveau dépliant, nous avons pu recruter deux nouvelles personnes bénévoles dont une est toujours avec nous.

8.8 Visibilité

Facebook : Notre page Facebook est de plus en plus animée et fréquentée avec 340 J'aime. Nous avons aussi créé un *Groupe Facebook* « Femmes de La Petite Maison : trucs & trocs » qui permet un groupe d'échange de services et de biens pour les participantes actuelles et anciennes. Le groupe compte 59 membres et est très dynamique.

Cette année nos vœux de Noël ont été enregistrés par vidéo et transmis par courriel. Nous avons aussi mis cette vidéo sur notre page Facebook et les réactions ont été très positives. Nous utilisons aussi la vidéo pour certaines demandes de financement, entre autres à la Caisse Populaire du Mont-Royal. La directrice et la directrice adjointe ont participé à plusieurs heures de formation via Internet, traitant de l'utilisation des médias sociaux.

Une vidéo a aussi été faite avec monsieur Richard Martin, propriétaire de Montréal Auto-Prix. Elle démontre bien l'importance de l'implication des entreprises dans la mission de La Petite Maison. Montréal auto-Prix est un partenaire de prestige pour notre tournoi de golf.

8.9 Engagement et partenariat

Point de chute du programme Bonne Boîte Bonne Bouffe

La Petite Maison est toujours un point de chute pour le programme BBBB (Bonne Boîte Bonne Bouffe), ce qui permet à nos familles qui le désirent de recevoir deux fois par mois un panier de légumes frais provenant majoritairement des fermes situées à proximité de Montréal, le tout pour un prix avantageux.

Stagiaires

Nous avons reçu des stagiaires de différentes concentrations (éducation spécialisée, soins infirmiers, petite enfance, etc.) et une première expérience, une stagiaire en Art-thérapie qui a fait pendant plusieurs semaines des rencontres individuelles avec nos participantes.

Nous avons aussi reçu une stagiaire de l'organisme SORIF, un organisme lié à l'emploi pour les femmes cheffes de famille monoparentale avec qui nous travaillons en partenariat :

« Mon expérience de stagiaire à La Petite Maison fût extraordinaire. J'ai beaucoup aimé l'esprit d'équipe de tout le monde, surtout celui des intervenantes. C'est un lieu accueillant où toutes les femmes et leurs enfants trouvent confort et réconfort. Je me suis sentie chez moi pendant tout ce temps. J'ai surtout apprécié la disponibilité des intervenantes, toujours à l'écoute à n'importe quel moment. Merci à toute l'équipe de La Petite Maison, en particulier à Danielle et à Claudia pour leur encadrement. Ce fût un moment inoubliable. » -Arlette

Les Anges de l'Espoir

Un organisme regroupant des personnes dans le domaine des soins de beauté sont venues offrir une journée beauté aux femmes. 35 participantes ont pu profiter de ces soins. Une très belle réussite.

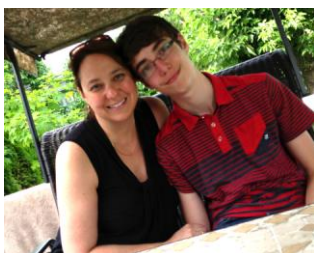
Concertation et Mobilisation

La Petite Maison est toujours membre de la Fédération des Associations des Familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ), du Regroupement Intersectoriel des Organismes communautaires de Montréal (RIOCM), d'Action Solidarité Grand Plateau (ASGP) et de la Table Autour des Familles. La directrice adjointe de La Petite Maison siège comme trésorière au CA du RIOCM et l'organisatrice communautaire est la représentante de La Petite Maison à ASGP et membre du comité organisateur des réunions de la Table Autour des Familles. La directrice a participé à l'organisation du Colloque de la FAFMRQ en animant un atelier sur la réalité de la séparation chez les femmes immigrantes. Employées et participantes de La Petite Maison ont été actives lors de diverses manifestations contre la pauvreté et l'austérité au courant de l'année

8.10 Financement et contribution de la communauté

Divers donateurs s'illustrent à La Petite Maison. C'est avec plaisir que nous vous invitons à faire leur connaissance et à découvrir divers profils de partenaires financiers.

Annick Patricia Carrière, dont le fils a fréquenté notre garderie, est une ancienne participante de La Petite Maison. Maintenant qu'elle le peut, elle redonne régulièrement à La Petite Maison par le biais de dons. Au nom de toutes les femmes et les enfants de La Petite Maison, MERCI à Annick.



« La Petite Maison de la Miséricorde, terre d'accueil et d'amour inconditionnel pour les enfants, pour les mamans. La Rosée, c'est une douce maison avec des gens au cœur grand comme l'univers qui l'habitent. Mon fils Hubert et moi avons tellement reçu qu'un jour, ce fut

le temps de donner, le temps de donner parce que je le pouvais, mais aussi parce que je crois en la mission de La Petite Maison. Ce besoin de “donner au suivant”, j'y crois profondément. Ce n'est pas le montant qui compte, mais le sentiment de contribuer à la réalisation de la mission. Soutenir les “Jeudis de Rosalie”, c'est important parce que je sais ce que c'est, ce que ça représente pour les enfants et leurs mamans. Donner pour la fête de Noël ou toutes autres activités de La Petite Maison, c'est ressentir une grande bouffée d'amour parce que je me rappelle qu'un jour, on m'a tendu la main, à mon fils et à moi. La mission de Rosalie nous habite pour toujours. Y goûter, c'est l'adopter! »

Bernard Dallaire a connu La Petite Maison à la suite d'une activité intergénérationnelle avec l'organisme Projet Changement. Il a poursuivi comme bénévole auprès des enfants et est maintenant un fidèle donateur. Au nom de toutes les femmes et les enfants de La Petite Maison, MERCI à Bernard.



« La Petite Maison de la Miséricorde bourdonne toujours d'activités nouvelles, mais elle doit composer avec un budget restreint. Ainsi, quand on vit au rythme de cette Maison et que l'on constate les résultats fantastiques de son œuvre, on devient rapidement donateur. Y étant bénévole depuis presque dix ans, La Petite Maison de la Miséricorde m'a vite révélé ses mystères de générosité et d'altruisme au quotidien. C'est une ribambelle d'enfants et une multitude de mamans que j'ai découverts dans cette oasis. Ils (enfants et mamans) viennent se joindre à une famille unique, introuvable ailleurs, seule chance de vivre (et non seulement “survivre”!) pour s'épanouir, grandir, se prendre en main et cheminer ensuite plus sereinement dans la vie.

C'est donc au contact de l'équipe de La Petite Maison et à son application d'une saine philosophie de l'acceptation inconditionnelle de l'autre que j'ai pu participer à de multiples activités avec les enfants. Voilà la passion qui m'anime comme donateur et bénévole. »

Partenaire philanthropique engagé, la Fondation J-Armand Bombardier soutient La Petite Maison depuis maintenant 8 ans. Étant une fondation qui veille à entretenir une relation personnalisée avec les organismes qu'elle soutient, elle est à l'écoute de nos besoins. Au nom de toutes les femmes et les enfants de La Petite Maison, MERCI à la Fondation J-Armand Bombardier.



**FONDATION
J. ARMAND
BOMBARDIER**

«Il y a environ quatre ans, après le début de notre partenariat avec La Petite Maison, j'ai saisi au hasard une conversation entre deux femmes dans le métro. L'une des femmes, qui avait bénéficié du soutien de la Petite Maison, donnait des nouvelles à l'autre, qui y travaillait. Elle mentionnait avoir déniché un emploi stimulant, avec un patron « ... aussi bon et encourageant avec ses employés que Michelle l'est avec les femmes de La Petite Maison. »

Cette brève conversation ne venait que confirmer ce qui nous avait convaincus de nous associer à l'organisation en 2008, soit cette capacité de La Petite Maison d'accompagner les femmes chefs de famille monoparentale dans le développement de leur autonomie, de leurs capacités et de leur bien-être. Cette confiance envers la mission de La Petite Maison ne nous a jamais quittés.

Depuis le lancement de notre programme de développement des capacités organisationnelles, en 2011, nous avons appris à connaître encore mieux l'organisation, qui participe très activement aux différents ateliers offerts. Cela nous a permis d'entrer en contact avec plusieurs membres de l'équipe,

dont certaines ont elles-mêmes été accompagnées par La Petite Maison au départ. Nous n'avons d'ailleurs pas été surpris de voir Michelle Pelletier devenir l'une des participantes à notre toute première cohorte de co-développement sur la culture du changement et de l'innovation, avec huit autres dirigeants d'organismes.

Les partenariats philanthropiques fructueux ne sont pas rares. Mais ceux où la transparence permet un véritable dialogue, où l'on peut échanger sans retenue et de façon constructive, le sont davantage. C'est ce degré de confiance mutuelle que nous avons développé avec la Petite Maison et qui permet à nos deux organisations d'aller plus loin. » Ode Belzile, Fondation J. Armand Bombardier



L'entreprise Montréal Auto-Prix a commencé son implication à La Petite Maison en offrant des cadeaux de Noël aux mères et aux enfants. Après quelques années, constatant l'impact de La Petite Maison sur les femmes cheffes de famille monoparentale ainsi que sur leurs enfants, ils deviennent un partenaire de prestige pour le tournoi de golf annuel de La Petite Maison. Au nom de toutes les femmes et les enfants de La Petite Maison, MERCI à l'entreprise Montréal Auto-Prix.

« La Petite Maison de la Miséricorde, un organisme qui tient à cœur à Montréal Auto Prix depuis près de 15 ans. 15 années qui ont permis à quelques mamans et leurs trésors de passer un meilleur temps des fêtes. 15 années de bien-être et de réconfort pour eux, pour nous.

Nous sommes fiers de nous impliquer auprès de cet organisme depuis autant d'années, et encore pour longtemps, car nous savons à quel point à un moment ou un autre dans une vie, nous pouvons tous, sans exception, avoir besoin d'aide de quelque manière que ce soit. En contribuant par les paniers de Noël et en étant partenaire de prestige au tournoi de Golf annuel, nous permettons à ces familles monoparentales de vivre un peu mieux chaque jour et à notre entreprise de se donner une autre image que celle de la compétition et du rendement. Il nous fait du bien de décrocher de nos standards pendant quelques moments dans une année!

Montréal Auto Prix, avec son esprit familial et son grand cœur, continuera de donner gracieusement pour ces mamans car nous souhaitons le meilleur pour elles et pour notre relève de demain.

Longue vie à la Petite Maison de la Miséricorde! »

Autres informations importantes



Pour la 6^{ième} édition de notre tournoi de golf nous avons eu la chance d'avoir une présidente d'honneur. Il s'agit de madame Glenda Morris, Courtier immobilier RE/MAX. Le tournoi a été une belle réussite avec un profit de 16,460\$. En novembre a eu lieu notre événement bénéfique en collaboration avec Les Grands Explorateurs. Nous avons eu une petite baisse de nos revenus mais avons quand même eu un profit de 8693 \$

La Ville de Montréal est un partenaire important dans la réalisation de nos activités d'été *Les Beaux Jendis de Rosalie*. Nous pouvons aussi compter sur leur collaboration matérielle et financière pour nos deux soupers, sur la rue St-Christophe derrière La Petite Maison.

Pour la période estivale nous pouvons compter sur une subvention fédérale pour l'emploi d'une étudiante qui consacre son temps à la garderie et aux sorties des Beaux Jendis de Rosalie.

En septembre, nous avons invité nos donateurs pour une épluchette de blé d'inde. Un beau moment de reconnaissance où il était possible de visiter La Petite Maison, de rencontrer l'équipe de travail et d'entendre des témoignages de mères, d'enfants, de bénévoles et d'employés. Une cinquantaine de personnes étaient présentes et nous avons remis un cadeau souvenir à chacune.

Dans notre quartier nous pouvons compter sur l'épicerie L'Inter-Marché Boyer pour nous offrir des dons en nature ainsi que sur le Café Rico pour le café offert à la Halte-Amitié.

Pour la période des fêtes nous avons sollicité divers donateurs et entreprises et assuré la logistique quant aux choix des familles qui recevront un panier de Noël bien garni. Certains nous offrent aussi des cadeaux de Noël pour les enfants et les mères que nous remettons lors de notre grande fête de Noël.

Deux nouveaux partenaires cette année. La Fondation Sport à tout prix, permet à des enfants, venant de familles à faible revenu, de s'inscrire à une activité sportive au courant de l'année. Une dizaine d'enfants de La Petite Maison ont eu cette possibilité. L'Opération Bonne mine a aussi défrayé les coûts des effets scolaires à une dizaine d'enfants de La Petite Maison.

9 L'Avenir en plan d'action

Notre plan d'action se terminant en 2015, nous sommes présentement à travailler pour bâtir notre plan d'action 2016-2017. Certains éléments resteront toujours prioritaires; le financement, la vie associative, l'évaluation de nos activités pour en justifier la pertinence dans le cadre de notre mission. Nous voulons aussi démontrer l'impact de la mission et des activités de La Petite Maison sur les participantes et dans la société. Comme vous pouvez le constater, nous avons de grandes ambitions mais nous tâcherons de prendre en considération notre réalité en matière de ressources humaines et financières.

En espérant que vous avez apprécié la lecture de notre rapport d'activités et qu'il vous a permis de mieux connaître la réalité de ce beau milieu de vie qu'est La Petite Maison de la Miséricorde.